



## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

### INTRODUÇÃO

Esta Política de Privacidade (“Política”) entra em vigor a partir de 1º de outubro de 2020 e explica quais informações nós coletamos sobre você e por que as coletamos, o que fazemos com estas informações, como as compartilhamos, e como lidamos com as informações pessoais criadas, inseridas, enviadas, publicadas, transmitidas, armazenadas ou exibidas por você, seus Agentes e Usuários Finais quando acessam e usam os nossos Serviços.

Se houver qualquer alteração nesta Política, você será notificado por e-mail. Nós o encorajamos a analisar periodicamente esta página para ver as informações mais recentes sobre nossas práticas de privacidade. O uso contínuo dos nossos Serviços ou Sites significa concordância em estar sujeito às alterações nesta Política. Sua única alternativa, caso não aceite os termos desta Política, é interromper o uso do Serviço e dos Sites.

### Informações abrangidas por esta Política

Respeitamos e protegemos a privacidade dos visitantes dos nossos Sites e dos nossos usuários. Esta Política explica o que, como e o porquê das informações pessoais que coletamos quando você visita os nossos Sites ou quando usa os nossos Serviços.

As informações pessoais coletadas e usadas pelo **BigChat Business** estão limitadas à finalidade pela qual os assinantes se relacionam com qualquer integrante do **BigChat Business** e outras finalidades explicitamente descritas nesta Política.

#### ***O que esta Política abrange:***

- Os sites com link para esta política, incluindo: <https://bigchat.com.br>
- Os serviços que você assinou ou nos quais se registrou.

#### ***O que significam Informações Pessoais?***

Nesta Política, informações pessoais significam informações relacionadas a uma pessoa física identificada ou identificável. Uma pessoa identificável é uma pessoa que pode ser identificada, direta ou indiretamente, especificamente por um número de identificação ou um ou mais fatores específicos à sua identidade física, fisiológica, mental, econômica, cultural ou



social. Exceto quando descrito nessa Política, o **BigChat Business** não fornece, vende, aluga ou empresta quaisquer informações pessoais a terceiros.

## **Informações pessoais que você nos informa ou que coletamos**

### **Informações da conta**

Ao cadastrar-se, solicitamos informações pessoais como nome, endereço, número de telefone, endereço de e-mail, identificação em programa de mensagens instantâneas e informações de cartão de crédito, além de determinadas informações relacionadas ao nome e site da sua empresa.

Nós também coletamos informações pessoais, como endereço de e-mail e nome ou alias de qualquer indivíduo autorizado para entrar e utilizar a sua Conta como Agente e/ou Administrador ou Usuário Final que tenha autorização sua para entrar e utiliza sua Conta.

Um intermediário terceirizado é usado para gerenciar o processamento de cartão de crédito. Este intermediário não tem permissão para armazenar, reter ou usar suas informações de faturamento para nenhum propósito além do processamento do cartão de crédito em nosso nome. Para os fins desta Política, chamamos todas as informações descritas acima de "Informações de Conta".

Ao dar voluntariamente as Informações de Conta, você afirma que é o dono destas informações pessoais ou está autorizado a nos informá-las.

### **Coleta de Dados**

Nós coletamos e armazenamos as informações criadas, inseridas, enviadas, publicadas, transmitidas, armazenadas ou exibidas por você, seus Agentes e Usuários Finais durante o uso. Estas informações podem incluir informações pessoais ou outras informações confidenciais que você, seus Agentes ou Usuários Finais optem por incluir. Chamamos qualquer informação descrita acima de "Dados do Serviço" para fins desta Política. Todos os Dados

E-mail: [atendimento@bigchat.com.br](mailto:atendimento@bigchat.com.br)

Telefone: +55 92 85359651

Site: [bigchat.com.br](http://bigchat.com.br)



do Serviço estão sujeitos as nossas proteções técnicas, conforme descrito com mais detalhes em nossos Termos de Serviço.

### **Cookies/tecnologias de rastreamento do uso**

Nosso software e Sites usam cookies para várias finalidades. Esses cookies podem nos fornecer informações, incluindo informações pessoais, outras informações sobre dispositivos e redes que você use para acessar nossos Sites e Serviços, bem como informações sobre as interações com e em nossos Sites e Serviços.

Web beacons, tags e scripts podem ser usados em nossos Sites, Serviços ou e-mails. Eles ajudam a fornecer cookies, contar visitas feitas a nossos Sites, entender a utilização e eficácia de campanhas, bem como determinar se um e-mail foi aberto e algo foi feito em relação a ele. Podemos receber relatórios com base no uso dessas tecnologias feito por nossos provedores de serviços de maneira individual e agregada.

Usamos Objetos de Armazenamento Local (LSOs), como HTML5, para armazenar as informações de conteúdo e preferências. Vários navegadores podem oferecer suas próprias ferramentas de gerenciamento para remoção de LSOs de HTML5.

### **Arquivos de registro**

Como acontece com a maioria dos sites e serviços, coletamos determinadas informações automaticamente e as armazenamos em arquivos de registro. Estas informações incluem endereços de protocolo da internet, navegador, provedor de serviço de internet, páginas de saída/referência, sistema operacional, registro de hora/data e dados de fluxo de cliques, bem como determinadas informações pessoais, como nome de usuário, endereço de e-mail do usuário e outras informações que podem ser incluídas nos campos de texto abertos. Nós fazemos isso para melhorar os Serviços que oferecemos a você, além de melhorar o marketing, a análise ou a funcionalidade do Site.



## **Informações de análise do uso**

Coletamos informações de análise quando você usa nossos Sites e nosso Serviço para nos ajudar a melhorá-los.

Informações de análise podem ser compostas pelo recurso e função sendo usado o nome de domínio associado a ele, o nome de usuário e endereço IP do seu Agente ou Usuário Final (que pode incluir informações pessoais se elas foram incorporadas ao nome de usuário) e informações adicionais exigidas para detalhar a operação da função e que partes do Serviço estão sendo afetadas. As informações de análise que coletamos podem incluir elementos de Dados do Serviço relacionados à função que o Agente ou Usuário Final está realizando. Assim, as informações de análise podem incluir informações pessoais ou informações corporativas confidenciais.

## **Comunicação conosco**

Ao enviar um e-mail ou outra comunicação para nós, incluindo solicitações de suporte podemos coletar as informações pessoais que você nos informar e podemos usá-las para processar dúvidas, responder a solicitações e melhorar serviços.

## **Testemunhos/comentários/resenhas/feedback do assinante:**

Periodicamente, publicamos testemunhos de clientes em nossos Sites que podem conter informações pessoais. Obtemos o consentimento dos clientes para publicar nomes junto aos testemunhos. Se o cliente quiser atualizar ou apagar o testemunho, basta entrar em contato conosco pelo e-mail [atendimento@bigchat.com.br](mailto:atendimento@bigchat.com.br)

## **Indicações**

Se você escolher usar nosso serviço de indicação para falar a um amigo sobre os nossos Serviços, nós pediremos a você o nome e endereço de e-mail do seu amigo. Enviaremos automaticamente ao seu amigo um e-mail com um convite para visitar o Site e armazenaremos estas informações para o envio



deste e-mail inicial e também para rastrear o sucesso do programa de indicações e outras atividades de propaganda. Seu amigo poderá entrar em contato conosco pelo e-mail [atendimento@bigchat.com.br](mailto:atendimento@bigchat.com.br) para solicitar a remoção de informações do banco de dados.

### **Outros envios**

Nós coletamos outras informações, incluindo informações pessoais que você enviar aos nossos Sites ou quando participar de determinados recursos interativos, participar de uma pesquisa, concurso, promoção, premiação, atividade ou evento, quando se candidata a um emprego, solicita atendimento ao cliente, quando se comunica conosco por meio de sites de redes sociais de terceiros ou entra em contato conosco de outra forma. Quaisquer informações, incluindo informações pessoais que você envie pelos Sites pode ser visível ao público a menos que seja enviada para uma área segura dos Sites.

### **Como Usamos Informações Pessoais**

#### **Usos gerais:**

Usamos as informações pessoais que coletamos para várias finalidades, incluindo:

- Oferecer, operar, manter, analisar, melhorar e promover nossos Serviços e adequá-los às necessidades dos nossos assinantes;
- Permitir que você, seus Agentes e Usuários Finais acessem e usem os nossos Serviços;
- Processar e concluir transações e enviar a você informações relacionadas a elas, incluindo confirmações de compras e faturas;
- Efetuar comunicação com você, incluindo responder seus comentários, perguntas e pedidos, além de providenciar o devido atendimento e suporte ao cliente;
- Oferecer a você informações sobre serviços, recursos, pesquisas, informativos, ofertas, promoções, premiações e eventos;
- Oferecer outras notícias ou informações sobre nós e nossos parceiros selecionados, além de enviar a você avisos técnicos, atualizações, alertas de



segurança e mensagens administrativas e de suporte;

- Investigar e impedir transações fraudulentas, acesso não autorizado aos nossos Serviços, bem como outras atividades ilícitas;

- Para outras finalidades sobre as quais nós o notificaremos.

### **Análise de Sites e Serviços:**

Conforme indicamos acima, usamos as informações que coletamos (incluindo dados de registro e configuração) para entender como nossos Sites e Serviços estão sendo configurados e usados, como podem ser melhorados e desenvolver novos serviços, recursos e funcionalidades.

## **Compartilhamento de informações pessoais**

### **Prestadores de serviços terceirizados:**

Compartilhamos informações, incluindo informações pessoais, com nossos prestadores de serviços terceirizados (como operadoras de cartão de crédito, fornecedores de hospedagem, subprocessadores de Dados do Serviço e parceiros tecnológicos) para fornecer o hardware, software, redes, armazenamento e outros serviços necessários que usamos para operar nossos Serviços e manter uma experiência de alta qualidade para o usuário. Não permitimos que nossos prestadores de serviço usem as informações pessoais compartilhadas por nós para seus próprios fins publicitários ou para qualquer outro fim que não seja relacionado aos serviços que eles nos fornecem.

### **Outros serviços:**

Você pode escolher usar Outros Serviços em conjunto com a nossa ferramenta. Outros Serviços são produtos de terceiros, aplicativos, serviços, software, produtos, redes, sistemas, diretórios, sites, bancos de dados e informações vinculados ao nosso Serviço, ou que podem ser conectados por Você incluindo, sem limitação, Outros Serviços que possam estar integrados diretamente a Sua Conta e aos quais você concede acesso a ela. Quando o acesso for concedido, determinadas informações em sua Conta são compartilhadas com terceiros, incluindo informações pessoais. O **BigChat Business** não controla as políticas e procedimentos desses Outros Serviços. Esta Política não abrange a coleta ou uso de informações, incluindo

E-mail: [atendimento@bigchat.com.br](mailto:atendimento@bigchat.com.br)

Telefone: +55 92 85359651

Site: [bigchat.com.br](http://bigchat.com.br)



informações pessoais, por Outros Serviços e nós estimulamos você a levar em conta as políticas de privacidade que regem esses Outros Serviços.

**Conformidade com leis e solicitações de autoridades legais; proteção de nossos direitos:**

Divulgamos informações pessoais para atender a intimações, ordens judiciais e processos legais ou para estabelecer ou exercer nossos direitos legais ou nos defender contra ações judiciais. Também podemos compartilhar essas informações se acreditarmos serem necessárias para investigar, prevenir ou agir contra atividades ilegais, suspeitas de fraudes, situações envolvendo potenciais riscos à segurança física de qualquer pessoa, violação dos nossos Termos de Serviço ou se exigido pela lei.

**Compartilhamento:**

Podemos compartilhar informações, incluindo informações pessoais, com qualquer integrante da nossa empresa para as finalidades explicitamente descritas nesta Política.

**Consentimento:**

Poderemos compartilhar informações com essas empresas terceirizadas quando tivermos o seu consentimento para isto.

**Escolhas**

Se você não deseja receber as comunicações de publicidade do **BigChat Business**, entre em contato conosco pelo email [atendimento@bigchat.com.br](mailto:atendimento@bigchat.com.br) ou siga as instruções de cancelamento de assinatura incluídas em cada email de publicidade.

**Acesso e atualização de suas informações**

Os assinantes podem acessar, atualizar ou alterar Informações da conta fornecendo informações adicionais onde for aplicável. Se você for assinante e deseja obter acesso ou solicitar a exclusão das informações coletadas pelo **BigChat Business**, entre em contato conosco pelo email [atendimento@bigchat.com.br](mailto:atendimento@bigchat.com.br). Responderemos a essas solicitações dentro de trinta (30) dias úteis.



Limitações técnicas podem restringir ou eliminar nossa capacidade de remover ou apagar determinados Dados todos os sistemas. Nesse caso, você será informado.

### **Soberania da versão em português**

Traduções desta Política para idiomas diferentes do português são fornecidas apenas para sua conveniência. Caso haja qualquer ambiguidade ou conflito entre traduções, a versão em português é oficial e soberana.

### **Proteção das informações**

Temos o compromisso de garantir a segurança de suas informações pessoais. Utilizamos precauções robustas para proteger a confidencialidade e segurança das informações pessoais presentes em nosso Serviço, empregando proteções de segurança tecnológicas, físicas e administrativas, como firewalls e procedimentos de segurança cuidadosamente desenvolvidos.

Por exemplo, ao inserir informações confidenciais (como credenciais de entrada ou informações enviadas de dentro do Serviço).

Nós criptografamos a transmissão dessas informações usando a tecnologia de Secure Socket Layer (SSL).

Essas tecnologias, procedimentos e outras medidas são usados como um esforço para garantir que seus Dados estejam protegidos, seguros e disponíveis apenas para você e àqueles autorizados a acessar seus Dados.

No entanto, nenhuma transmissão pela Internet, e-mail ou eletrônica está totalmente protegida ou livre de erros. Portanto, escolha cuidadosamente quais informações você envia para nós desta maneira.

### **Hospedagem, transferência e retenção de dados**

A menos que expressamente concordado o contrário, o **BigChat Business** pode hospedar e processar Dados, incluindo informações pessoais, no Brasil e em outros países por meio do **BigChat Business** e terceiros usados para operar gerenciar o nosso Serviço. Sempre que processamos informações pessoais fora do Espaço Econômico Europeu em nome de nossos assinantes localizados no EEE ou na Suíça, nós continuaremos a arcar com a proteção adequada de acordo com as

E-mail: [atendimento@bigchat.com.br](mailto:atendimento@bigchat.com.br)

Telefone: +55 92 85359651

Site: [bigchat.com.br](http://bigchat.com.br)



exigências da Diretiva Europeia de Proteção de Dados 95/46/EC.

Poderemos reter e usar outras informações pessoais, incluindo informações pessoais que coletamos como “controladores de dados” conforme necessário para estar em conformidade com obrigações legais, manter uma contabilidade precisa, manter registros financeiros e operacionais, resolver disputas e cumprir nossos contratos, conforme descrito acima. Nossa política para a exclusão de Dados após a rescisão ou cancelamento do contrato feita por um assinante pode ser obtida por uma solicitação para o e-mail **atendimento@bigchat.com.br**.

### **Informações pessoais de menores**

O **BigChat Business** não coleta de maneira consciente as informações pessoais de crianças menores de 13 anos. Se você tiver menos de 13 anos de idade, não envie informações pessoais.

Encorajamos pais e guardiões legais a monitorar o uso da internet por crianças e a ajudar a cumprir nossa Política instruindo seus filhos a nunca fornecer informações pessoais sem a permissão deles.

Se você tiver motivos para acreditar que crianças menores de 13 anos estejam nos enviando informações pessoais pelos nossos Serviços, entre em contato conosco e usaremos esforços comercialmente razoáveis para apagar estas informações.

Os assinantes são responsáveis por estabelecer políticas e cumprir as leis aplicáveis para a coleta de informações pessoais relacionada ao uso dos nossos Serviços.

### **Transações comerciais**

O **BigChat Business** pode atribuir ou transferir esta Política e sua Conta, além de informações e dados relacionados, incluindo quaisquer informações pessoais, para qualquer pessoa ou entidade que adquira toda ou

*E-mail: [atendimento@bigchat.com.br](mailto:atendimento@bigchat.com.br)*

*Telefone: +55 92 85359651*

*Site: [bigchat.com.br](http://bigchat.com.br)*



parte da empresa, suas ações ou seus ativos, ou ainda em caso de fusão conosco.

### **Entre em contato conosco**

Se você tiver dúvidas ou reclamações relacionadas a esta Política ou sobre as práticas de privacidade do Grupo **BigChat Business**, entre em contato conosco pelo e-mail **atendimento@bigchat.com.br**.

As informações pessoais coletadas, armazenadas, usadas e/ou processadas pelo **BigChat Business**, conforme descrito nesta Política, são coletadas, armazenadas, usadas e/ou processadas de acordo com a Lei nº 12.965/2014 do Brasil. Ao utilizar nossos serviços, você concorda explicitamente com a nossa coleta, utilização, armazenamento e processamento de suas informações pessoais conforme descrito aqui.